

REDUKIDI

MAJOSHÁZAI HOSPICE HÁZ  
HÁZIREND



**REDUKIDI**

**Majosházai Hospice Ház**



**HÁZIREND**

Módosítva: 2022.09.01.

Majosháza, 2021.01.01.

Felterjesztő:

Maróti Mariann s.k.  
Vezető ápoló

Dr. Kováts Lajos s.k.  
Hospice orvos

Jóváhagyta:

Kontha Benőné s.k.  
Fenntartó



## Tartalom

|  |           |
|--|-----------|
| <b>I. A HÁZIREND CÉLJA:</b> .....  | <b>3</b>  |
| <b>II. A HÁZIREND HATÁLYA</b> .....  | <b>3</b>  |
| <b>III. AZ INTÉZET BELSŐ RENDJÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ELŐÍRÁSOK</b> .....  | <b>3</b>  |
| <b>A HOSPICE HÁZ ALAPVETŐ MŰKÖDÉSI ADATAI</b> .....  | <b>4</b>  |
| 1. A betegfelvétel rendje: .....   | 4         |
| 2. A beteg értékeinek megőrzése: .....   | 5         |
| 3. Általános napirend:.....  | 6         |
| 4. Betegétkeztetés: .....  | 7         |
| 5. Felvilágosítás adás: .....  | 7         |
| 6. Látogatási rend, kapcsolattartás:.....  | 7         |
| 7. Beteg melletti benntartózkodás: .....   | 9         |
| 8. A beteg elbocsátása: .....  | 9         |
| <b>IV. A BETEGJOGOK GYAKORLÁSÁNAK ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÉNEK SZABÁLYAI</b> .....                                  | <b>10</b> |
| 1. A betegek jogai (Egészségügyi Törvény 6. §-25.§).....   | 10        |
| 1.1. Az egészségügyi ellátáshoz való jog: .....  | 10        |
| 1.2. Az emberi méltósághoz való jog:.....  | 10        |
| 1.3. A kapcsolattartás jog: .....  | 10        |
| 1.4. Az intézmény elhagyásának joga:.....  | 11        |
| 1.5. A tájékoztatáshoz való jog:.....  | 11        |
| 1.6. Az önrendelkezéshez való jog: .....   | 11        |
| 1.7. Az ellátás visszautasításának joga: .....   | 11        |
| 1.8. Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga:.....  | 12        |
| 1.9. Az orvosi titoktartáshoz való jog .....   | 12        |
| 2. A betegek kötelezettségei .....   | 13        |
| <b>V. BETEGPANASZOK KIVIZSGÁLÁSÁNAK RENDJE</b> .....   | <b>14</b> |
| 1. A beteg panaszai kivizsgálásának Intézeti rendje: .....   | 14        |
| 2. A betegjogi képviselő:.....   | 14        |
| <b>VI. SAJTÓNYILVÁNOSSÁG, VALAMINT KÉP- ÉS HANGFELVÉTEL KÉSZÍTÉSÉNE INTÉZETI RENDJE, ADATVÉDELEM</b> ..... | <b>15</b> |
| <b>VII. KORLÁTOZÓ INTÉZKEDÉSEKRE VONATKOZÓ SZABÁLYZAT A MAJOSHÁZAI HOSPICE HÁZBAN</b> .....                | <b>17</b> |
| <b>VIII. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK</b> .....  | <b>18</b> |

|                 |  |   |
|-----------------|--|---|
| <b>REDUKIDI</b> | <b>MAJOSHÁZAI HOSPICE HÁZ<br/>HÁZIREND</b> |  |
|-----------------|--|---|

## **I. A HÁZIREND CÉLJA**

A Majosházai Hospice Ház (továbbiakban: Intézet) Házirend szabályzata többek között az Intézetben való tartózkodási rendjét, az egészségügyi ellátás igénybe vételével kapcsolatos alapvető ismerteket, a Tisztelt Betegeink és látogatóinkra, és az egyéb jogcímen az Intézet területén tartózkodó személyekre vonatkozó előírásokat, elvárásokat hivatott szabályozni.

Kérem Önöket, hogy a Házirendet, amely az Intézet életének fontos szervezője szíveskedjenek figyelmesen elolvasni, megismerni, s olyan eszköznek tekinteni, amely biztosítani hivatott az Intézet kiegyensúlyozott, törvényi keretek közötti működését.

A Házirendet igyekeztünk oly módon kialakítani, hogy az egyéni kérések éppúgy helyet kapjanak benne, mint az előírások szerinti kööttség. Az intézeti jogviszony létrejöttkor a Házirendről szóban tájékoztatást kapnak; egy példánya pedig jól látható és hozzáférhető helyen ki van függesztve az Intézetben.

## **II. A HÁZIREND HATÁLYA**

**Területi hatály:** Az Intézet Házirendje az 1997 évi CLIV. Egészségügyi Törvény rendelkezései figyelembevételével készült. Jelen Házirend előírásai vonatkoznak (hatálya kiterjed) az Intézet székhelye, a Zrínyi utca 96. szám alatti épületre.

**Személyi hatály:** A Házirend hatálya kiterjed, az Intézet fekvőbeteg ellátása keretében ápolott betegekre, a beteg hozzátartozóira, a látogatóikra, az Intézettel bármely munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személyekre, valamint az Intézet területén bármilyen jogcímen tartózkodó más személyekre.

*Minden beteg és látogató, illetve az Intézet területén feladatot ellátó, vagy bármely oknál fogva ott tartózkodó személy, az Intézet Házirendjét köteles betartani.*

## **III. AZ INTÉZET BELSŐ RENDJÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ELŐÍRÁSOK**

Intézet belépési pontjai:

- Főbejárat, Zrínyi utca 96.
  - személyi forgalom
  - zárva tartva, belépés kizárólag csengő használatával

|                 |  |   |
|-----------------|--|---|
| <b>REDUKIDI</b> | <b>MAJOSHÁZAI HOSPICE HÁZ<br/>HÁZIREND</b> |  |
|-----------------|--|---|

- „Betegfelvételi Iroda” a szélfogón belépve első ajtó balra, munkanapokon reggel 7 órától délután 15.00 óráig tartjuk nyitva, 0620/247-1261

## **A HOSPICE HÁZ ALAPVETŐ MŰKÖDÉSI ADATAI**

**Intézmény megnevezése:** Majosházai Hospice Ház

**Székhelye:** 2339 Majosháza, Zrínyi u. 96.

**E-mail:** [diakoniamajoshaza@gmail.com](mailto:diakoniamajoshaza@gmail.com)

**A Hospice ház fenntartójának neve:** REDUKIDI

**Telefonos elérhetősége:** 06-20/584-4653,

**Az fenntartó képviselő neve:** Kontha Benőné

**Vezető ápoló neve:** Maróti Marianna

**Telefonos elérhetősége:** 06-20/247-8884

**Titkárság:** 06-20/247-1261

**Nővér pult:** 06-20-247-4022

**A Hospice ház ellátási forma:** fekvőbeteg ellátás

**Férőhelyek működési engedély szerinti száma:** 15 fő

**Ellátotti kör:** felnőtt hospice palliatív ellátás

**Ellátási terület:** Pest megye 32 települése

**Egyedi azonosító:** 028683

**Szervezeti egység azonosító:** 001074242

**NEAK beutalási kód:** 13G9A4700

### **1. A betegfelvétel rendje:**

Az Intézetben a betegfelvétel a Betegfelvételi Irodában történik előre egyeztetett időpontban.

Az egészségügyi ellátásra jogosultak a társadalombiztosítás egészségügyi szolgáltatásainak igénybevitelére jogosító betegbiztosítási igazolvány (TAJ kártya) alapján, és személyazonosításra alkalmas okmány bemutatásával jogosultak az egészségügyi szolgáltatásra. Az alapellátás orvosának, háziorvos beutalása alapján, illetve kórházból jövő beteg térítésmentesen csak akkor veheti igénybe a szolgáltatásunkat, ha az alábbi települések egyikén él: Alsónémedi, Apaj, Áporka, Bugyi, Dabas, Délegyháza, Dömsöd, Dunaharaszti, Dunavarsány, Halásztelek, Hernád, Inárcs, Kakucs, Kiskunlacháza, Lórév, Majosháza, Makád, Örkény, Pusztavacs, Ráckeve, Szigetbecse, Szigetsép, Szigethalom, Szigetszentmárton, Szigetszentmiklós, Szigetújfalu, Táborfalva, Taksony, Tatárszentgyörgy, Tököl, Újhartyán, Újlengyel. (Állandó vagy ideiglenes tartózkodás hely).

|                 |  |   |
|-----------------|--|---|
| <b>REDUKIDI</b> | <b>MAJOSHÁZAI HOSPICE HÁZ<br/>HÁZIREND</b> |  |
|-----------------|--|---|

A felvételhez szükséges dokumentumok:

- háziorvosi beutaló + orvosi javaslat, korábbi zárójelentések, leletek, valamint a beteg otthon szedett gyógyszereik listája, feljegyzés az esetleges gyógyszerátérzékeléséről
- kórházból érkező betegnél kórházi zárójelentés
- betegfelvételi kérelem ( a <https://majoshazaihospicehaz.hu/> oldalon tölthető le)
- orvosi szakvélemény ( a <https://majoshazaihospicehaz.hu/> oldalon tölthető le)
- megállapodás

## **2. A beteg értékeinek megőrzése:**

Az Intézet lakóinak joguk van értéktárgyaikat, pénzüket maguknál tartani, saját felelősségükre. Amennyiben a lakó igényli, az fenntartó gondoskodik az Intézetbe bevitt vagyontárgyak, személyes tárgyak és értékek megfelelő és biztonságos elhelyezéséről az iroda széfjében. Az iroda nyitvatartási ideje munkanapokon 7.00-13.00. Az Intézet jelen Házirendben szabályozza figyelemmel a raktározási és elhelyezési lehetőségekre - hogy az ellátást igénylők milyen nagyságú, illetve milyen mennyiségű, a Hospice házi élethez szükséges, azzal összefüggő személyes tárgy intézménybe történő bevitelére jogosultak.

**Az Intézetbe hozható tárgyak köre:**

### **Beköltözés tárgyi feltételei**

- 3 havi gyógyszer, pelenka,
- Tisztasági csomag (tusfürdő, sampon, balzsam, fogkefe, fogkrém, protézis, ápolási felszerelés, testápoló, fürdőpapucs, borotva, borotva hab, villanyborotva, nedves törülköző, konyhai papírtörölő, Medifleur, Bepanten, Neogranormon, Sudokrém ill. más felfekvést megelőző krém)
- szondán át táplált lakó esetén szonda tápszer
- 4 váltás felsőruházat (pl. póló, kardigán)
- 4 váltás gumis derekú nadrág, ami könnyen felhúzható
- kabát, sapka, kesztyű (évszaknak megfelelő kinti öltözet)
- 4 váltás hálóruga
- 4 váltás fehérnemű (zokni, harisnya)
- 1 köntös
- 4 törülköző
- benti papucs, kinti cipő

|                 |  |   |
|-----------------|--|---|
| <b>REDUKIDI</b> | <b>MAJOSHÁZAI HOSPICE HÁZ<br/>HÁZIREND</b> |  |
|-----------------|--|---|

- személyes tárgyak: TV, pléd, dekoráció ágytakaró, kispárna, ágynemű, mobiltelefon stb.)
- a személyes holmikba a kezdőneveket kérjük textil filccel feltüntetni, ami a mosást bírja, így védve a személyes holmik összecszerelését.

A Hospice ház csak a megőrzésre leadott tárgyakért tud felelősséget vállalni. A nem közösségi célokat szolgáló bevitt tárgyak karbantartásáról, esetleges javíttatásáról a lakónak /hozzátartozónak/ törvényes képviselőnek kell gondoskodnia saját költségére. Rádió, televízió, DVD, magnó, lemezjátszó hallgatása olyan hangerővel történhet csak, amely más lakó nyugalma, illetve a normális munkavégzést nem zavarja.

### **3. Általános napirend:**

Betegeink általános napirendje a következők szerint alakul Intézetünkben:

- 5.00-8.00 Ébresztés, majd lázmérés, mosdatás, ágyazás következik. A segítségre szoruló fekvőbetegeket a nővérek látják el, a magukat ellátni képeseket kérjük, tisztán, ápoltan várják kórtermükben a vizitet.
- 06:30-07:00-ig műszakátadás ágytól ágyig
- 8.00-8.30 Reggeli
- 10.00-13.00 Szükség esetén orvosi, illetve vezető ápolói vizit, ahol az aznapi vizsgálatokról, beavatkozásokról is tájékoztatást kap a beteg. Délelőtt kerül sor a vizsgálatok, kezelések, ápolási műveletek elvégzésére. Intézetünk támogatja a szakemberek képzését, ezért rendszeresen fogadunk tanuló nővéreket, önkénteseket, hogy sikeres tanulmányaik gyakorlati képzésének befejezéséhez hozzájárulhassunk, ezért kérjük betegeinket, fogadják őket türelemmel.
- 12.00-13.00 Ebéd
- 13.00-15.00 Csendes pihenő. Ezen időszakban a betegeknek a kórteremben kell tartózkodniuk és fokozottan ügyelniük kell betegtársaik nyugalmaára.
- 17.00-órától Vacsora
- 18-30-19.00 műszakátadás ágytól ágyig

|                 |  |   |
|-----------------|--|---|
| <b>REDUKIDI</b> | <b>MAJOSHÁZAI HOSPICE HÁZ<br/>HÁZIREND</b> |  |
|-----------------|--|---|

- 22.00-órától Éjszakai pihenő. Bármilyen gond van az éjszaka folyamán, segítséget a nővérhívón keresztül kérhetnek a betegek.

#### **4. Betegétkeztetés:**

Intézetünkben betegeink részére az áporikai Rózsakert Vendéglő (szerződésben foglaltak szerint) biztosítja a háromszori étkezést. Az Intézet melegítő konyhával rendelkezik. Normál, szükség esetén diétás, epekímélő étrendet biztosít betegei számára.

Látogatók az élelmiszerek behozatalánál szíveskedjenek tekintettel lenni a lakók egészségi állapotára, valamint az élelmiszerek eltarthatóságára. Élelmiszert csak a szolgálatban lévő nővér tudtával lehet behozni, a lakó számára itt hagyni. Közvetlenül az ellátotknál, csak hűtést nem igénylő, tartós élelmiszer lehet, jól látható szavatossági idővel ellátva. Könnyen romlandó élelmiszereket csak a látogatások időtartama alatt lehet elfogyasztani lakóinknak, az étkezésekre kijelölt helyeken; fekvő beteg látogatásakor természetesen a szobákban is. A hűtést igénylő élelmiszereket névvel ellátott műanyag dobozokban kell elhelyezni az Intézet folyosóján elhelyezett hűtőszekrényben, a szolgálatban lévő nővér tudtával.

#### **5. Felvilágosítás adás:**

A beteg betegségére vonatkozóan az ápolók nem adhatnak felvilágosítást. Tájékoztatást a Hospice orvos, a vezető ápolónő, illetve az őket helyettesítő munkatárs adhat személyesen vagy telefonon, a megállapodásban jelzett hozzátartozóknak. Intézetünk dolgozói a betegeknek a telefonon beérkezett üzeneteket átadják, de a beteget a telefonhoz nem tudják hívni.

#### **6. Látogatási rend, kapcsolattartás:**

Intézetünkben működtetett, fertőző, illetve fertőző gyanús betegek elkülönítését biztosító, vagy bármilyen okból járványügyi zárlat/korlátozás esetén a látogatás szigorúan tilos.

Betegek látogatásának szabályai:

Intézetünkben elhelyezett betegek látogatása figyelemmel az orvosi és ápolás szakmai tevékenység, valamint a folyamatos betegellátás zavartalanságának, továbbá az ellátott betegek személyiségi jogai védelmének biztosítására is – az alábbi szabályok betartásával történhet:

|                 |  |   |
|-----------------|--|---|
| <b>REDUKIDI</b> | <b>MAJOSHÁZAI HOSPICE HÁZ<br/>HÁZIREND</b> |  |
|-----------------|--|---|

- látogatásra minden nap (hétköznap, valamint hétvégén vasárnap, délelőtt 9.00-tól 12.00 között van lehetőség, délutáni órákban 16.00-19.00-ig)
- A renden kívüli látogatás egyéni megbeszélés alapján!
- **Egy betegnél egyszerre (egy időben) a kórteremben legfeljebb csak egy látogató tartózkodhat.**

A fertőzés veszélyek megelőzése érdekében, a betegek látogatása során, a látogatók kötelesek biztonsági távolságtartásra (minimum 1,5 m távolság), valamint a hatósági előírások szerinti védőfelszerelések (pl. szájmaszk) használatára vonatkozó szabályokat maradéktalanul betartani.

A biztonsági távolságtartás betartása és a fertőzés veszély minimalizálása érdekében, az alábbi szabályoknak kell érvényesülniük:

- A fekvőbeteg ellátó szervezeti egységek keretében a látogatás lehetőségét oly módon szükséges megszervezni, hogy a látogató csak azzal a beteggel kerüljön 1,5 méteren belüli távolságra 15 percen túl, akit meg akar látogatni (rokona, ismerőse).
- Csak egészséges személy látogathat Intézetünkben fekvő beteget.
- A látogatók részére szappanos kézmosási lehetőséget és/vagy vírusölő hatású kézfertőtlenítőszerrel kell biztosítani.
- Amennyiben a beteg egészségi állapota lehetővé teszi, javasolt Intézetünk kertjében/teraszán történő találkozás. Az egyes látogatók között a 2 méteres távolság betartása kötelező.
- Amennyiben a beteg egyágyas, vagy elkülönített kórteremben fekszik, ott megtörténhet a látogató fogadása.
- Intézetünkben a fekvőbetegek fodrászt, pedikűröst, manikűröst, gyógytornászt, masszórt fogadhatnak amennyiben betartja a higiénés és hatósági biztonságvédelmi előírásokat, valamint Intézetünk Házi rendjét.
- Intézetünkben vallási esemény megtartható, a szociális távolságtartás biztosításával.
- A fekvőbetegek a látogatóktól csomagot kaphatnak.

Rendkívüli körülmények esetén, illetve járványügyi helyzetben a személyes kapcsolattartás, ezen belül a betegek látogatási lehetősége, hatósági, fenntartói, orvosi intézkedés útján az Intézmény egészére kiterjedően átmenetileg korlátozható.



|                 |  |   |
|-----------------|--|---|
| <b>REDUKIDI</b> | <b>MAJOSHÁZAI HOSPICE HÁZ<br/>HÁZIREND</b> |  |
|-----------------|--|---|

**Kérjük, szíveskedjenek figyelembe venni a látogatás tervezésénél az Intézet napirendjét, illetve hatályos Házirendjét.**

A látogatás során a többi beteg nyugalmát, a betegellátás zavartalanságát és a jelen Házirendet szigorúan tiszteletben kell tartani, az Intézet ingó és ingatlan javait óvni kell. Fennjáró betegek hozzátartozóikat, látogatóikat az időjárástól függően az osztály folyosóján, fogadó helyiségeiben, vagy az Intézet kertjében fogadhatják. Ágyhoz kötött beteg látogatása a kórteremben történik.

**Látogatás alkalmával kérjük:**

- **őrizték meg a kórterem és az ágyneműk tisztaságát,**
- **a betegágyra ne üljenek,**
- **alkohol tartalmú italok behozatala TILOS!**
- **Dohányozni az Intézet egész területén szigorúan TILOS!**
- **Az Intézet berendezésében szándékosan vagy gondatlanságból okozott kárért a beteg és a látogató, illetve az egyéb jogcímen az Intézetben tartózkodó személy anyagi felelősséggel tartozik.**

### **7. Beteg melletti benntartózkodás:**

**Súlyos állapotú betegek, ha a hozzátartozó a beteg mellett kíván tartózkodni, erre vonatkozó kérését a fenntartónak vagy a vezető ápolónak kell jelezni, amelyre engedélyt kap.**

Ezekben az esetekben, a beteg mellett tartózkodó személynek figyelemmel kell lenni a többi beteg személyiségi jogaira és arra, hogy ott tartózkodásával a betegellátást semmilyen vonatkozásban ne zavarja. Az ellátást végzők ezzel kapcsolatos felhívását vagy kérését a beteg mellett tartózkodó személy köteles megtartani és annak megfelelően eljárni.

### **8. A beteg elbocsátása:**

Amennyiben a beteg további intézeti ellátásra nem szorul, el kell bocsátani, illetve a hozzátartozó, vagy maga a beteg kérésére is elmehet. Erről a hospice orvos vagy helyettese dönt. A hazabocsátás idejéről a beteget, illetve hozzátartozóját lehetőség szerint legalább 24 órával a tervezett időpontot megelőzően előzetesen tájékoztatni kell. A beteg távozásakor visszakapja behozott dokumentációt, gyógyszereit, értékeit. Az elbocsátáskor a beteg távozásakor zárójelentést kap kézhez.



#### **IV. A BETEGJOGOK GYAKORLÁSÁNAK ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÉNEK SZABÁLYAI**

##### **1. A betegek jogai (Egészségügyi Törvény 6. §-25.§)**

###### **1.1. Az egészségügyi ellátáshoz való jog:**

Minden betegnek joga van fájdalmának csillapításához és szenvedéseinek csökkentéséhez; az egészségi állapota által indokolt, megfelelő, - az adott egészségügyi szolgáltatásra vonatkozó szakmai és etikai szabályok, illetve irányelvek megtartásával történő – folyamatosan hozzáférhető és megkülönböztetés nélküli egészségügyi ellátáshoz.

###### **1.2. Az emberi méltósághoz való jog:**

A beteg intézeti ellátása során maximálisan törekedni kell emberi méltósága tiszteletben tartására és jogainak gyakorlásában csak az egészségi állapota által indokolt ideig – törvényben meghatározott- mértékben és módon korlátozható.

A beteg személyes szabadsága – ellátása során – fizikai, kémiai, biológiai vagy pszichikai módszerekkel vagy eljárásokkal kizárólag sürgős szükség esetén, illetőleg a beteg vagy mások élete, testi épsége és egészsége védelmében korlátozható. Kínzó, kegyetlen, embertelen, megalázó vagy büntető jellegű korlátozó intézkedést tilos alkalmazni. A korlátozó intézkedés csak addig tarthat, ameddig az elrendelés oka fennáll.

###### **1.3. A kapcsolattartás jog:**

A beteg fekvőbeteg intézeti elhelyezése során biztosítani kell a lehetőséget arra, hogy hozzátartozóival kapcsolatot tarthasson, továbbá látogatókat fogadjon. Eközben tekintettel kell lennie az intézeti feltételekre és a Házi rendre, és a kapcsolattartás nem zavarhatja az Intézet működését, a betegellátást, valamint betegtársakat. Ezen jog alapján a súlyos állapotú beteg által megjelölt személy, illetőleg a beteg törvényes képviselője vagy az általuk megjelölt személy a beteg mellett tartózkodhat. A beteget megilleti vallása szabad gyakorlásának és a megfelelő egyházi személlyel való kapcsolattartás joga. Általában jogosult saját ruháinak és személyes tárgyainak a használatára.

A kapcsolattartás jogának gyakorlása során a betegek és a hozzátartozók kötelesek betartani a járványügyi intézkedéseket, és a látogatási tilalom szabályait.

A látogatási tilalom alatt a megfelelő védőfelszerelést és a felszerelés használatára vonatkozó betanítást az Intézet biztosítja az alábbi esetekben:

- súlyos állapotú, végstádiumú beteg esetében 1 fő által megjelölt személy, a beteg mellett tartózkodhat.



A kapcsolattartást a betegellátás zavartalanságának fenntartása és a fertőzésveszély esetén az egészségügyi válsághelyzet felszámolásának eredményességének szem előtt tartása mellett tudja csak biztosítani az Intézet.

#### **1.4. Az intézmény elhagyásának joga:**

A betegnek joga van az Intézetet elhagyni, amennyiben azzal mások testi épségét, egészségét nem veszélyezteti. Távozási szándékát a hospice orvosnak és a vezető ápolónak kell bejelenteni, aki ezt a tényt a beteg egészségügyi dokumentációjában feltüntetni.

#### **1.5. A tájékoztatáshoz való jog:**

A beteg jogosult a számára egyéniesített formában megadott teljes körű tájékoztatásra, ha kéri.

#### **1.6. Az önrendelkezéshez való jog:**

Az önrendelkezési jog gyakorlása keretében a beteg szabadon döntheti el, hogy egészségügyi ellátása során, mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele, illetve melyeket utasít vissza, figyelembe véve, az ellátás visszautasításának jogára vonatkozó törvényi korlátozásokat. Nincs szükség a beleegyezésre akkor, ha közvetlen életveszély áll fenn. A betegnek joga van halála esetére holttestét érintő beavatkozásokról rendelkezni.

A cselekvőképtelen vagy korlátozottan cselekvőképes beteg esetében a hozzátartozó vagy a törvényes képviselő a beleegyezés, illetve visszautasítás jogának gyakorlásával kapcsolatosan, tájékoztatást kérhet a kezelőorvosától, valamint az Intézethez kirendelt betegjogi képviselőtől.

#### **1.7. Az ellátás visszautasításának joga:**

Minden olyan ellátást, amelynek elmaradása következtében a beteg állapotában várhatóan súlyos vagy maradandó károsodás következne be, csak közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban, illetve írásképtelensége esetén két tanú együttes jelenlétében utasíthatja vissza. A visszautasítást az egészségügyi dokumentációban rögzíteni kell, amelyet a tanúk aláírásukkal hitelesítenek.

Cselekvőképtelen és korlátozottan cselekvőképes beteg esetén nem utasítható vissza az ellátás, ha annak elmaradása az egészségi állapotában várhatóan súlyos, vagy maradandó károsodást okozna.

|          |                                    |   |
|----------|------------------------------------|---|
| REDUKIDI | MAJOSHÁZAI HOSPICE HÁZ<br>HÁZIREND |  |
|----------|------------------------------------|---|

### **1.8. Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga:**

A beteg kérheti a róla készült egészségügyi dokumentációban szereplő adatainak az ismertetését, valamint jogosult a pontatlannak vagy hiányosnak vélt egészségügyi dokumentációjának kiegészítését, kijavítását kezdeményezni, amelyet a kezelőorvos, illetve más adatkezelő a dokumentációra saját szakmai véleményének feltüntetésével jegyez rá. A hibás egészségügyi adatot, az adatfelvételt követően törölni nem lehet, azt úgy kell kijavítani, hogy az eredetileg felvett adat megállapítható legyen.

A dokumentációval az egészségügyi szolgáltató, az adatokkal azonban a beteg rendelkezik. Saját költségére bárki, bármely leletéről másolatot kérhet.

A beteg jogosult

- a) az ellátással összefüggő adatainak kezeléséről tájékoztatást kapni,
- b) a rá vonatkozó egészségügyi adatokat megismerni,
- c) az egészségügyi dokumentációjába betekinteni. valamint azokról saját költségére másolatot kapni,
- d) az Intézetből történő elbocsátásakor zárójelentést
- e) egészségügyi adatairól indokolt célra – saját költségére – összefoglaló vagy kivonatos írásos véleményt kapni.

A beteg jogosult írásban felhatalmazni azt a személyt, aki az egészségügyi ellátásnak ideje alatt a rá vonatkozó egészségügyi dokumentációba betekinthez, illetve arról másolatot készíthet.

### **1.9. Az orvosi titoktartáshoz való jog**

A beteg jogosult arra, hogy az egészségügyi ellátásban részt vevő személyek az ellátása során tudomására jutott egészségügyi és személyes adatait (orvosi titok) csak az arra jogosulttal közöljék, és azokat bizalmasan kezeljék. Megjelölheti azt a személyt, aki az Intézetben történő elhelyezéséről, egészségi állapotáról, annak változásáról betegsége várható kimeneteléről tájékoztathatnak, értesíthetnek, illetve joga van ebből bárkit kizárni.

Joga van ahhoz, hogy a vizsgálata és az ellátása során azok a személyek legyenek jelen, akiknek részvétele az ellátásban szükséges, illetve azok, akiknek a jelenlétéhez hozzájárult kivéve, ha törvény másként nem rendelkezik. Valamint vizsgálatára és kezelésére olyan körülmények között kerüljön sor, hogy azt beleegyezése nélkül mások ne láthassák, illetve ne hallhassák, kivéve, ha a sürgős szükség és a veszélyeztető állapot esetén ez elkerülhetetlen.

A beteg egészségügyi adatait a hozzájárulásának hiányában csak akkor közölheti az Intézet, amennyiben ezt törvény rendeli vagy mások életének, testi épségének védelme szükségessé teszi.

|          |  |   |
|----------|--|---|
| REDUKIDI | <b>MAJOSHÁZAI HOSPICE HÁZ<br/>HÁZIREND</b> |  |
|----------|--|---|

## **2. A betegek kötelezettségei**

(Egészségügyi Törvény 26. §-27.§)

Intézetünk által nyújtott egészségügyi szolgáltatás igénybevétele, Intézetben való tartózkodása alatt minden beteg köteles tiszteletben tartani, illetve betartani:

1. a betegellátással kapcsolatos jogszabályokat,
2. az Intézet Házirendjében, valamint az osztály működési rendjében foglaltakat,
3. a betegek és hozzátartozóik (látogatóik) jogaik gyakorlása során nem sérthetik más betegek jogait, a betegellátás zavartalanságát, valamint az Intézet egészségügyi dolgozóinak jogait és javait.

A betegnek az ellátásban közreműködő orvosokat, asszisztenseket, ápolókat képességei, és ismeretei szerint kell tájékoztatnia:

- mindarról, amely szükséges a kórismeret megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez, így különösen minden korábbi betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről,
- saját betegségével összefüggésben mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról,
- az egészségügyi miniszter rendeletében foglalt fertőző betegségek esetén megnevezni azon személyeket, akiktől a fertőző betegséget megkaphatta, illetve akiket megfertőzhetett,
- minden, az egészségügyi ellátását érintő, a beteg által korábban tett jognyilatkozatáról.
- a betegnek – saját kezelése érdekében – be kell tartania az ellátásával kapcsolatban az orvostól, ápolóktól kapott rendelkezéseket,
- amennyibe erre jogszabályi kötelezettsége van, az előírt térítési díjat meg kell fizetnie, személyes adatait, hitelt érdemlően igazolni kell.
- A beteg az esetleges berendezési és felszerelési tárgyak rongálásából eredő károkért kártérítési felelősséggel tartozik.
- Intézetünkben betegeink és látogatóink egészségének védelme érdekében az Egészségügyi miniszteri (1/2002 EüM) rendeletnek megfelelően a veszélyes hulladékot elkülönítetten kell kezelni. Veszélyes hulladéknak minősül többek között a vérrel, váladékkal szennyezett anyagok, kötszerek, egyszer használatos eszközök, és egyéb hasonló betegellátási hulladékok. Az

|                 |  |   |
|-----------------|--|---|
| <b>REDUKIDI</b> | <b>MAJOSHÁZAI HOSPICE HÁZ<br/>HÁZIREND</b> |  |
|-----------------|--|---|

előzőekben felsorolt hulladékokat az Intézetben belül az erre a célra elkülönített helyre kell helyezni.

- Orvosi vizitek idején és kezeléseik alatt a betegek kötelesek a kórteremben tartózkodni.
- A betegek a saját kórtermükön kívül csak a szolgáltató helyiségekben (társalgó, terasz, kert) tartózkodhatnak. Más kórterembe – a fertőzés elkerülése érdekében – nem mehetnek át.
- A hatályos jogszabályi rendelkezések figyelembe vételével, az Intézet teljes területén **TILOS A DOHÁNYZÁS!**
- Tilos az Intézet területén a szeszes ital fogyasztása és a szerencsejáték.
- TV készüléket este 22 óra után nem lehet működtetni, az éjszakai pihenés kezdetéig.

## **V. BETEGPANASZOK KIVIZSGÁLÁSÁNAK RENDJE**

### **1. A beteg panaszai kivizsgálásának Intézeti rendje:**

A beteg az intézeti elhelyezéssel, kezeléssel, illetve az Intézetben történt eseménnyel kapcsolatban saját maga vagy írásban meghatalmazott képviselője útján panasszal élhet Intézetében első sorban a vezető ápolónál, illetőleg fenntartójánál (REDUKIDI, 2339 Majosháza Zrínyi utca 96.), a betegjogi képviselőnél, valamint az egészségügyi ellátás felügyeletét ellátó szerveknél (Nemzeti Egészségügyi Központ, 1097 Budapest Albert Flórián út 2-6., NEAK). A panaszt írásban vagy szóban a vezető ápoló vagy az irodában - lehetőleg az eseményt követően rövid időn belül – teheti meg.

### **2. A betegjogi képviselő:**

**Megléczné Ocsenás Mária**

**Tel: 06-20-4899-658**

**E-mail: [maria.ocsenas@ijb.emmi.gov.hu](mailto:maria.ocsenas@ijb.emmi.gov.hu)**

A betegjogi képviselő a betegtől kapott meghatalmazás alapján és keretei között

- segít az egészségügyi dokumentációihoz való hozzájutásban, az azzal kapcsolatos megjegyzések, kérdések feltételében;
- segít a betegnek panaszának megfogalmazásában, kezdeményezheti a panasz kivizsgálását;
- a beteg írásbeli meghatalmazása alapján panaszt tehet az Intézet vezetőjénél, fenntartójánál, illetve – a beteg kezelésével összefüggő ügyekben – eljár az arra illetékes hatóságnál, és ennek során képviseli a beteget;

|          |                                    |   |
|----------|------------------------------------|---|
| REDUKIDI | MAJOSHÁZAI HOSPICE HÁZ<br>HÁZIREND |  |
|----------|------------------------------------|---|

- ellátja a betegek törvényben biztosított jogainak védelmét, segít jogaik megismerésében és érvényesítésében,
- igény esetén, tájékoztatja az egészségügyi dolgozókat a betegjogokra vonatkozó szabályokról, azok változásáról, illetve a betegjogok érvényesüléséről az egészségügyi szolgáltatónál.
- A betegjogi képviselő észrevételeit a menedzsmenst 20 munkanapon belül érdemben megvizsgálja és azzal kapcsolatos állásfoglalásáról tájékoztatja a Betegjogi képviselőt és a Panaszost.

## **VI. SAJTÓNYILVÁNOSÁG, VALAMINT KÉP- ÉS HANGFELVÉTEL KÉSZÍTÉSÉNE INTÉZETI RENDJE, ADATVÉDELEM**

### **Sajtónyilvánosság:**

Az ápolói tevékenységgel, az orvosi titoktartással és a betegek személyiségi jogaival összhangban az ezekre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályi előírások betartásával, az Intézet biztosítja a sajtónyilvánosságot akként, hogy az Intézetben folyó egészségügyi- illetve egyéb tevékenységgel kapcsolatban az Intézetet érintő bármely kérdésben a média részére nyilatkozat adásra kizárólag a fenntartója vagy annak képviselője jogosult. Az Intézet területén a média bármely képviselője, illetve bármely személy kizárólag a fenntartó vagy annak képviselője előzetes engedélyével készíthet riportot. Az Intézetben kezelt betegről felvétel kizárólag az érintett írásbeli engedélye alapján készíthető és jeleníthető meg. A beleegyező nyilatkozatot csatolni kell a betegdokumentációhoz. A sajtónyilvánosság az abban résztvevők részéről nem sérthet sem az orvosi titoktartással, sem a személyiségi jogokkal kapcsolatos jogszabályi kötelezettségeket.

### **Kép- és hangfelvétel készítése:**

**A betegellátás biztonságához fűződő közbizalom megőrzés érdekében az intézményi jó hírnevét mindenki köteles tiszteletben tartani. Az intézmény területén a tárgyi körülményekben észlelt hiányosságokat, különösen az állagsérelmet, annak megfelelő kezelése céljából elsődlegesen az intézmény vezetője részére kell bejelenteni. Személyekről történő képmás vagy hangfelvétel elkészítéséhez, valamint azok bármely módon történő felhasználásához az érintett személy kifejezetett írásbeli hozzájárulása szükséges.**

|                 |  |   |
|-----------------|--|---|
| <b>REDUKIDI</b> | <b>MAJOSHÁZAI HOSPICE HÁZ<br/>HÁZIREND</b> |  |
|-----------------|--|---|

### **Adatvédelem:**

A Majosházai Hospice Ház az Érintettek személyes adatainak kezelése, nyilvántartása, feldolgozása és esetleges továbbítása során minden esetben az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), a 2011. évi CXII. tv. (Info. tv.), valamint az adatvédelemre vonatkozó egyéb vonatkozó, hatályos jogszabályi rendelkezések alapján jár el.

Az Adatkezelő adatvédelemmel, adatkezeléssel, adatbiztonsággal és információbiztonsággal kapcsolatos vezetését

- elsődlegesen az Adatkezelő irányítását ellátó képviselő önállóan,
- másodlagosan az adatvédelmi tisztviselő és a képviselő együttesen látják el.

### **Az Intézet adatkezelési tevékenységének célja:**

Az Intézet jogszabályon és alapító okiratának rendelkezésein alapuló, területi ellátási kötelezettségéből fakadó egészségügyi szolgáltatás, azaz fekvőbeteg ellátás biztosítása, valamint az egészségügyi ellátásnak az egészségbiztosító/finanszírozó részére történő jelentése, továbbá a közfeladat ellátásával összefüggő adminisztratív, gazdálkodási és humán erőforrás szervezési feladatok ellátása. Az Intézet keretében végzett adatkezelés célja az egészséges megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása, a betegellátó eredményes ápolási tevékenységének elősegítése, ideértve a szakfelügyeleti tevékenységet is, az érintett egészségi állapotának nyomon követése, a népegészségügyi, közegészségügyi és járványügyi érdekből szükségessé váló intézkedések megtétele, valamint a betegjogok érvényesítése.

Az Intézet keretében kamerás megfigyelő rendszer üzemel. A kamerás megfigyelő rendszer működtetésével kapcsolatos részletes szabályok és tájékoztatók az Intézet általános adatvédelmi szabályzata, illetve ennek részeként a vonatkozó részletes tájékoztatók keretében, az Intézet honlapján megismerhetők.

Az Intézet által üzemeltetett kamerás megfigyelő és rendszer külső és/vagy belső térben elhelyezett, általános térfigyelési szerepet betöltő kamerákból, a kamerák által rögzített képet megjelenítő monitorokból áll.

A kamerás megfigyelő rendszer célja az Intézet üzemeltetése alatt, illetve birtokában álló, közterületnek nem minősülő létesítmények, továbbá a látogatók, az Intézet munkavállalói és megbízottai életének, személyének, testi épségének és vagyontárgyaik védelmének biztosítása, veszélyes anyagok őrzése, balesetek, illetve szabálysértések és bűncselekmények utólagos kivizsgálásának elősegítése. A felvételeket kizárólag bíróságok és hatóságok, illetve a törvény által erre feljogosított személyek ismerhetik meg.



|                 |  |   |
|-----------------|--|---|
| <b>REDUKIDI</b> | <b>MAJOSHÁZAI HOSPICE HÁZ<br/>HÁZIREND</b> |  |
|-----------------|--|---|

Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes tájékoztatót a [www.https://majoshazaihospicehaz.hu/](http://www.https://majoshazaihospicehaz.hu/) oldalon olvashatják el.

### **Adatvédelemi jogorvoslat:**

Az érintett az adatvédelmi jogainak megsértése esetén

- kezdeményezheti a Nemzeti Adatvédelemi és Információszabadság Hatóság (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) eljárását.

## **VII. KORLÁTOZÓ INTÉZKEDÉSEKRE VONATKOZÓ SZABÁLYZAT A MAJOSHÁZAI HOSPICE HÁZBAN**

Amennyiben az ellátott veszélyeztető vagy közvetlen veszélyeztető magatartást tanúsít, az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. Törvény vonatkozó rendelkezéseit kell értelemszerűen alkalmazni.

Minimum rendelet. 5. § (9) bekezdése, amely szerint „Értelmi fogyatékoság és demencia következtében tartós veszélyeztető magatartást mutató, szabad mozgásukban folyamatosan korlátozott pszichiátriai betegeknek az osztály, a részleg és az Intézet elhagyásának megtagadása és megakadályozása, az Intézet területén történő mozgás korlátozása esetén – ide nem értve a (8) bekezdés szerinti fizikai korlátozásokat – a (7) bekezdés szerinti felülvizsgálatot, dokumentációt és jelentést 168 óránként kell elvégezni.

**Korlátozó Intézkedés elrendelésének szabályait az 2 sz. melléklet tartalmazza.**

Rögzítésnél követendő irányelvek:

4. a rögzítésre használt eszköz minden esetben kizárólag a tolókosiba rögzíthető hám lehet (ez megakadályozza a végtag elszorítását),
5. a rögzítést – állapottól függően – két óra múlva lazítani kell,
6. a rögzítés erőssége a szükséges minimalizáció elvét kövesse: a végtag, az adott ízület normálmozgási tartományon belüli tartása fontos követelmény, rögzítés alatt folyamatos felügyeletet szükséges biztosítani, mely során a lakó állapotváltozását figyelni, jelezni és dokumentálni kell, illetve a szükséges terápiás reakciókra, változásokra figyelemmel kell lenni,
7. rögzítés esetén biztosítani kell a lakó viszonylagos kényelmét, nyugalját, és figyelmének
8. elterelésével, beszélgetéssel törekedni kell arra, hogy a kritikus helyzet megszűnjön,
9. fontos a lakó állandó tájékoztatása, és a vele való folyamatos kommunikáció.

|          |                                    |   |
|----------|------------------------------------|---|
| REDUKIDI | MAJOSHÁZAI HOSPICE HÁZ<br>HÁZIREND |  |
|----------|------------------------------------|---|

## **VIII. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

Az fenntartójának a feladata és kötelezettsége gondoskodni arról, hogy az Intézet lakói, látogatói, illetve annak dolgozói a Házirendben foglaltakat megismerjék, maradéktalanul betartsák, munkájukat ezek alapján végezzék

Az Intézet műszaki berendezéseinek zavartalan működése mindenki számára fontos. A meghibásodást haladéktalanul jelenteni kell, a berendezések kezelését szakavatott kezekre kell bízni.

A megfelelő működés érdekében a takarékoság elemi szabályait mindenkinek be kell tartani.

A Házirend súlyos megsértése esetén az fenntartója kezdeményezheti a gondozott intézményi jogviszonyának megszüntetését, melynek jóváhagyása, a fenntartó hatásköre.

Jelen Házirend az Intézet fenntartói- és tulajdonosi jogait gyakorló szerv, azaz a REDUKIDI jóváhagyásával lép hatályba. A hatálybalépés időpontja a döntését követő 30. nap. Jelen Házirend hatálybalépésével egyidejűleg a 2020. október 01. napján kiadott korábbi Házirend hatályát veszíti.

A jelen Házirendet hatályba lépésével egyidejűleg, az Intézet váróhelységében, az Intézet ebédlőjében, a Nővérpultban, az irattárban és az Intézet honlapjára fel kell helyezni.

Jelen Házirendet a Fenntartó jóváhagyta, hatályba lépésének napja: 2021.07.31.